

巖本金属株式会社（以下「当社」）は、インターネットチケット販売サービス（以下「本サービス」）をご利用いただくに当たって、「インターネットチケット販売サービス利用規約」（以下「本規約」）を以下の通りに定めます。本規約に同意の上、本サービスをご利用ください。

## 利用条件

- ・本サービスは、当社が運営する京都みなみ会館（以下「当劇場」）にてご利用いただけます。
- ・本サービスのご利用は、日本国内からのアクセスのみに限られます。
- ・本サービスをご利用いただけるのは本規約に同意したお客様のみです。お客様が本規約に違反した場合には本サービスのご利用をお断りする場合がございます。
- ・お客様ご自身の責任と負担において、本サービスを利用する為に必要なインターネットに接続できる環境を準備するものとします。
- ・また、上記条件をみたしていても、インターネット環境または誤操作によって本サービスが正常に作動せず、それによって諸影響を受けたとしても、当社は一切の責任を負いません。

当社のお客様に対して事前の告知をすることなく本規約を変更することがあります。事前に予約購入をされる際には必ず本規約をご確認ください。本規約変更後は、変更後の規約内容のみを有効とさせていただきます。

## 販売について

- ・お客様が本サービスのご利用の際には、お客様の氏名や電話番号、電子メールアドレス等の情報（以下「個人情報」といいます）を正確に入力していただく必要があります。個人情報ที่ไม่正確な場合には、お申し込みは無効となります。
- ・本サービスにおいて、お客様による入力ミスまたは通信環境の不具合等によって重複申込みされた場合でも、当社は一切の責任を負いません。また、その代金についての払戻しは致しません。
- ・本サービスにおいてお客様がチケットご購入時に指定可能な事項は、販売画面で選択可能な範囲に限ります。一部の作品、上映時間に関しては、本サービスを取り扱わない場合があります。
- ・本サービスはインターネットの利用によるリアルタイムチケット購入システムであるため、通信回線の混雑またはシステム上の不慮の事故等により、チケット購入の成否の確定、もしくはその通知の大幅な遅れ、またはチケットの購入ができない場合があります。この場合当社はチケット購入の成否について、お客様または第三者に一切の責任を負いません。
- ・本サービスは、特定のお客様が同容のお申し込みを多数回行い、当社が購入意思のないものと判断した場合、全てのお申し込みに対してその後のいかなる購入手続きも行わない場合

があります。また、当社が不適切なお申込みと判断した場合、今後のご利用をご遠慮いただく可能性があります。

本サービスは当社規定の料金体系に基づいてご利用いただきます。チケットをご購入の際は適切な券種をご指定ください。

## 決済について

本サービスにおいて提供する決済方法について以下のように規定します。

- ・本サービスは成年者のご利用を推奨しております。未成年者が本サービスをご利用される場合、必ず保護者同意の上ご利用ください。未成年者が本サービスをご利用された場合、全ての事項において保護者の同意を得たものとみなします。

- ・国内発行、かつ、当社指定のクレジットカードをお持ちのお客様にご利用いただけます。クレジットカードの与信手続き完了をもって販売契約の成立とします。なお、お申込みの際の虚偽入力、誤入力もしくは入力漏れ、または各クレジットカード発行会社の規約等に準じない等の何らかの理由でお客様のクレジットカードによる決済ができない場合には、チケット購入は無効となります。お取り扱いできなかった場合のお問い合わせ等はクレジットカード発行会社に直接お問い合わせください。

クレジットカード利用におけるトラブルについて当社は一切責任を負いません。

- ・**購入完了をもって販売契約の成立とします。**

なお、お申込みの際の虚偽入力、誤入力もしくは入力漏れ、劇場指定の制限時間までに発券手続きを完了しない場合、または当社規約等に準じない等の何らかの理由でお客様による決済ができない場合には、チケット予約は無効となります。

- ・お客様ご自身の過失によるトラブルについて当社は一切責任を負いません。

## 禁止行為

お客様は本サービスのご利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。

- ・本サービスをご利用される他のお客様およびその他の第三者に迷惑もしくは不利益を及ぼす行為、または本サービスおよびその他のサービスに支障を来す行為

- ・法令等に違反する行為またはその恐れのある行為

- ・本サービスを通じて、もしくは本サービスに関連して営利を目的とする行為、またはその準備を目的とする行為

- ・転売目的によるチケットの購入、及び購入したチケットの転売、チケット引換えに必要な番号の営利目的での第三者への提供する行為

- ・コンピューターウィルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じて、もしくは本サービスに関連して使用し、または提供する行為

- ・公序良俗に反する、もしくはその恐れのある行為、または公序良俗に反する情報を本サ

ービスの他の利用者もしくは第三者に提供する行為

- ・政治・宗教・性風俗に関する行為
- ・当社または劇場の営業を妨害、誹謗する行為
- ・その他、当社が不適切と判断する行為

### お客様の情報について

・当社はおお客様の個人情報を利用して、電子メールその他の手段によりチケットの購入・販売等に関する通知等をお客様に発信することができるものとします。

・お客様は当社に対し、お申込の際に入力した個人情報を下記各利用目的の範囲内で利用することに同意するものとします。

- ・電子メールその他の手段により当社、関連会社、及び当社と取引関係のある第三者のサービスに関する推奨・告知を行うこと
- ・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと
- ・上記の他、当社の営業に関する行為

(3)当社はお客様がお申込みの際に入力した個人情報を、以下の項目に該当する場合または正当な理由のある場合を除き、第三者に対して開示しないものとします。

- ・お客様が個人情報の開示について同意している場合
- ・法令に基づき、行政官庁または司法機関等により開示を求められた場合
- ・その他本サービスの運営上必要な場合

### システムに関する項目

- ・本サービスは、一部当社以外のサイトおよびサーバーに接続します。
- ・本サービスはSSL通信を採用しています。
- ・本サービスの利用途中でお客様がブラウザの長時間の停止・終了、電子端末操作の停止、ネットワークの切断等の行為を行った場合に生じるいかなる問題にも当社は責任を負いません。

### 本サービスの内容変更・中断・中止

・当社は、お客様に対して事前の告知をすることなく、本サービスの内容に変更を行うことがあります。

・当社は以下の各号に該当する場合には、本サービスの運営を中止・中断することがあります。

- ① 本サービスのシステムの定期的または緊急の保守・点検が必要に本サービスのシステムの停止または緊急の保守・点検を行う場合となった場合
- ② 天災、事変、第三者による妨害行為等により、本サービスの提供ができなくなった場合

③ その他、当社が本サービスのシステムの停止が必要と判断した場合

当社は前項の規定に基づく本サービスの中止、中断、変更もしくは廃止、または本サービスの提供の遅滞、その他本サービスに関連して発生したお客様または第三者の損害については、一切責任を負わないものとします。

**紛争解決について**

- ・ 本規約の解釈、適用にかかわる準拠法は日本法とします。
- ・ 本サービスに関連して、お客様と当社との間で紛争が生じた場合には、双方誠意を持って協議の上解決するものとします。
- ・ 本サービスに関連して、お客様が他のお客様もしくは第三者に損害を与えた場合、またはお客様と他のお客様もしくは第三者との間に紛争が生じた場合、お客様は自己の費用と責任でかかる損害を賠償し、またはかかる紛争を解決するものとし、当社に何らの迷惑や損害を与えないものとします。

協議をしても紛争を解決できない場合は、京都地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。(確認)